**SOLUCIONARIO TALLER PRÁCTICO 3**

|  |  |
| --- | --- |
| Componente | Ejemplo |
| Introducción | El agua es indispensable para la vida de los seres humanos y para el desarrollo de las funciones vitales de plantas y animales. Es usada comúnmente en la agricultura, a nivel doméstico e industrial, donde es utilizada en gran variedad de actividades, dependiendo del enfoque productivo.  La industria alimentaria usa el agua para consumo humano, procesos de limpieza y desinfección de áreas y alimentos y forma parte de algunas de las formulaciones de los productos alimenticios. Por esto, es de vital importancia que se garantice su calidad durante todos los procesos y que esta no se convierta en una fuente de contaminación que pueda generar problemas en la inocuidad de los productos.  Como parte del aseguramiento de la inocuidad se deben implementar actividades de control de calidad para verificar que el agua empleada en los procesos se encuentre dentro de los parámetros establecidos para considerarla agua potable y dar cumplimiento a la legislación sanitaria vigente. |
| Objetivo general | Asegurar que el agua utilizada en los procesos productivos y de sanitización sea de calidad potable y cumpla con los parámetros microbiológicos y fisicoquímicos requeridos para asegurar desde este punto la inocuidad de los productos que se procesan y se consumen. |
| Objetivos específicos | * Documentar un PPR para el aseguramiento de la calidad del agua potable. * Establecer procedimientos, formatos y registros documentales necesarios para verificar las características fisicoquímicas y microbiológicas del agua potable. * Capacitar al personal operativo y administrativo involucrado en la implementación y desarrollo de los diferentes procedimientos que puedan garantizar y verificar la calidad del agua. * Establecer el mínimo de recursos necesarios para el monitoreo de la potabilidad del agua utilizada por la organización. * Concientizar y sensibilizar al personal sobre el uso adecuado y razonable del agua potable. |
| Alcance | Este programa aplica a todos los puntos de agua potable utilizados en cada una de las operaciones de elaboración alimentos, limpieza y desinfección de personal manipulador, equipos, utensilios, superficies, servicios sanitarios, materia prima utilizados en las actividades de la organización. |
| Definiciones | * Agua envasada: Agua potable tratada, envasada y comercializada con destino al consumo humano, entendida como un producto en la industria alimentaria. * Agua para consumo humano: Aquella que por cumplir las características físicas, químicas y microbiológicas es apta para consumo humano, se utiliza en bebida directa, la preparación de alimentos o en la higiene del personal. * Agua potable: Es aquella que, por reunir los requisitos organolépticos, físicos, químicos y microbiológicos, en las condiciones señaladas en la legislación local es apta para consumo humano sin producir efectos adversos a la salud. |
| Responsables | Gerente:   * Proporcionar los recursos necesarios para dar cumplimiento a lo estipulado en el programa de agua potable. * Verificar y aprobar todos los formatos descritos en el programa.   Jefe de calidad:   * Implementar el programa de agua potable y los controles establecidos en él. * Hacer seguimiento a la ejecución del programa y verificar diariamente los formatos, procedimientos y resultados obtenidos de la medición de cloro residual libre.   Supervisor:   * Vigilar la potabilidad del agua utilizada en los procesos de la organización mediante las mediciones de cloro residual. * Informar situaciones anormales en el suministro de agua potable y resultados fuera de norma sobre concentración de cloro residual libre en las mediciones. |
| Marco normativo | * Resolución 2674 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social. * Decreto 1575 de 2007 del Ministerio de Salud y Protección Social. * Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Salud y Protección Social. |
| Desarrollo | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Actividad | Descripción | Responsable | Registro | | Verificación de potabilidad del agua | Medición diaria de Cl residual en tanques de almacenamiento | Supervisor | Formato de Cl residual | | Seguimiento a consumo de agua potable | Registro diario de mediciones de consumo por áreas | Supervisor | Formato de consumos diarios de agua potable | | Ajuste de Cl residual | Adición de Cl granulado al 70% a los tanques de almacenamiento | Jefe de calidad  Supervisor | Formato de Cl residual | |
| Verificación | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Actividad | Descripción | Responsable | Registro | | Seguimiento a medición de cloro residual | Revisión diaria de registro de Cl residual | Jefe de calidad | Formato de Cl residual | | Análisis microbiológico y fisicoquímico de agua potable | Toma de muestras de agua potable en varios puntos de la red para análisis de laboratorio. | Laboratorio contratista | Informes de resultados de laboratorio | |
| Anexos | * PS-IN-07-DR Instructivo medición de agua potable * PS-FO-12-DR Formato de Cl residual en agua potable. * PS-FO-25-DR Cronograma anual de muestreo. * Plano de red hidráulica de la planta |